

## MEMORIA DE ACTIVIDADES ANUALES 2020

### Proyecto de Atención Psicosocial en el área noroeste

**Descripción:** proyecto subvencionado por la Consejería de Igualdad del Cabildo de Gran Canaria, en la convocatoria de subvenciones del año 2019.

#### **Objetivos:**

- Mejorar el bienestar psicosocial de la Comunidad LGTBI+ en el área noroeste de Gran Canaria y reducir el impacto de la LGTBIfobia en personas, grupos y redes LGTBI+.
- Establecer relaciones y sinergias con entidades públicas y privadas para la participación conjunta.
- Atender a las personas que, debido a su identificación LGTBI+, necesiten de apoyo social, psicológico o psicosocial.
- Fomentar las relaciones sociales y la creación de redes de apoyo entre las personas participantes del proyecto.

**Temporalización:** del 2 de septiembre de 2019 al 31 de marzo de 2020.

#### **Personas destinatarias:**

**Coordinación con otras entidades:** Administración Pública (Centro de Salud de Gáldar, Arucas y Santa María de Guía; Servicios Sociales de Moya; Centro de Mayores de Arucas y Santa María de Guía; Unidad de Toxicomanías del Ayuntamiento de Gáldar; Dirección General de Ordenación, Innovación y Calidad); equipos de igualdad de los IES Roque Amagro, IES Saulo Torón y del Ayuntamiento de Guía; y otras entidades privadas (TribArte).

#### **Actividades realizadas:**

- Reuniones de coordinación con diferentes entidades, tanto públicas como privadas.
- Reuniones con responsables políticos y de otros servicios o instituciones.
- Reuniones con profesionales educativos, sanitarios y sociales, entre otros.
- Atención y acompañamiento psicosocial.
- Entrevistas de acogida.
- Lectura y respuesta de correos, WhatsApp y mensajes de las redes sociales.
- Recepción y respuesta de llamadas.
- Derivaciones y recepción de las mismas de personas usuarias.
- Asesoramiento psicológico.
- Detección de necesidades socioculturales.
- Talleres y dinamización de actividades.
- Evaluación y justificación del proyecto.

#### **Recursos:**

#### Materiales



ARANDA LGTBI

G-76215433  
arandalgtbi@gmail.com  
642 40 53 40

- No fungibles: dos ordenadores (personales), impresora.
- Fungibles: papelería variada (bolígrafos, folios, carpetas, etc), tinta de impresora, mobiliario de oficina.

Humanos: una psicóloga con formación en Igualdad y Mediación Familiar, una trabajadora social con formación en Antropología social y cultural y en Igualdad y Diversidad y un trabajador social con formación en Dirección y Gestión de Programas Sociales y en Igualdad.

**Presupuesto:** 20.000€ (para personal laboral y desarrollo de actividades).

## **Programa SIOS (Servicio de Información, Orientación y Seguimiento LGTBI+ de las zonas rurales de Gran Canaria):**

**Descripción:** Proyecto cofinanciado por la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias y por la Consejería de Igualdad del Cabildo de Gran Canaria, a través de la subvención con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre las Rentas de las Personas Físicas de la Comunidad Autónoma de Canarias de 2019 para el ejercicio 2020.

### **Objetivos:**

- Promover la mejora en la salud psicosocial de la población LGTBI+ y el respeto a la diversidad afectivosexual y de género, así como de características sexuales, en las familias y comunidades de las zonas rurales de Gran Canaria.
- Acompañar a las personas y familiares que, debido a su identificación LGTBI+, necesiten apoyo social, psicológico y/o jurídico, evitando su exclusión social y realizando un seguimiento de su situación.
- Informar y promover el respeto a familiares, amistades o personas en general de la comunidad sobre la diversidad afectivosexual, de género y de características sexuales.
- Formar y asesorar a profesionales de los recursos sociales, sanitarios y educativos de las zonas rurales de Gran Canaria sobre la realidad y la atención al colectivo LGTBI+.

**Temporalización:** desde el 1 de abril de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

**Personas destinatarias:** personas que, por ser profesionales que trabajen con el colectivo LGTBI+, se identifiquen como tal o sus familias, así como otras que deseen información u orientación. Indirectamente, serán todas las personas residentes de la isla de Gran Canaria gracias al efecto favorecedor de la libertad afectivosexual y de género.

**Coordinación con otras entidades:** Asociaciones LGTBI (Lanzaentiende, Gamá, Draga, Chrysallis, Violetas); Gobierno de Canarias (Dirección General de Diversidad,, Ayuntamientos (Mogán, Gáldar, ; Facultad de Ciencias Jurídicas de la ULPGC; Institutos de Enseñanza Secundaria (PFAE Valleseco, San Juan Bosco, ; CEIP (Agustín Millares Carlo); Otros (Asociación Gull-Lasègue, Unidad de Trabajo Social del Centro de Salud de Gáldar).

### **Actividades realizadas:**

- **Coordinación, planificación y gestiones administrativas del proyecto.** Estas actividades incluyen tanto el reajuste del presupuesto del proyecto, la presentación telemática de documentación y la elaboración de la memoria económica final, como las reuniones de coordinación y planificación de las actividades del proyecto con la Junta Directiva de la entidad.
- **Elaboración de materiales del proyecto.** Se han elaborado dos tipos de materiales para la difusión del proyecto, que son un roll-up y un folleto. Ambos contienen un resumen del proyecto, los datos de contacto de la entidad y los servicios prestados por el Programa SIOS.

- **Atención directas.** Ha consistido en el inicio de la relación de ayuda, esto es, las entrevistas iniciales, las recogidas de las demandas o las derivaciones, a parte del seguimiento de casos, la elaboración de planes de intervención personalizados, entre otros. Se ha combinado la videoconferencia, la atención presencial y las llamadas telefónicas, dependiendo de las circunstancias sanitarias e individuales. En este ítem se incluyen:
  - Entrevistas de acogida a solicitantes del servicio. 48 personas, de las cuales 29 son mujeres, 17 hombres y 2 personas no binarias.
  - Intervención social. 38 personas, de las cuales 19 son mujeres, 18 hombres y 1 persona no binaria. 2 familias.
  - Intervención psicológica y psicoterapéutica. 9 personas, 4 mujeres y 5 hombres. 1 familia.
  - Intervención psicosocial. 6 personas, 1 mujer y 5 hombres. 2 familias.
  - Intervención jurídico-legal. 1 persona (hombre) con dos casos por homofobia.
  - Seguimiento de casos. 17, de los cuales se han cerrado 7 y siguen en activo 10.
- **Difusión de información, de campañas de sensibilización y del Programa SIOS.** La difusión de información se refiere a la difusión de las realidades LGTBI+ mediante redes sociales, participación en programas de radio, notas de prensa u otras acciones similares. Las campañas de sensibilización, que conllevan su difusión a través de las redes sociales de la entidad con el diseño de un cartel específico para cada una, están relacionadas con fechas señaladas para el colectivo LGTB, que son las siguientes:
  - **31 de marzo** (Día de la Visibilidad Trans).
  - **26 de abril** (Día de la Visibilidad Lésbica).
  - **17 de mayo** (Día Contra la LGTBIfobia).
  - **28 de junio** (Día del Orgullo LGTBI+).
  - **23 de septiembre** (Día de la Visibilidad Bisexual).
  - **17 de octubre** (Día Contra la Despatologización Trans).
  - **1 de diciembre** (Día Internacional de la Lucha contra el SIDA). En este día se hizo una colaboración con el Instituto de Toxicomanías del Ayuntamiento de Gáldar, Colectivo Gamá y Amigos contra el SIDA.
  - Además, se hicieron varios recordatorios durante la etapa del confinamiento de que los servicios prestados seguían dándose de manera telefónica y por videollamadas, también con sus carteles personalizados, los días 16 de marzo, 2 de abril y 25 de mayo. Por otro lado, se ha realizado una colaboración especial mediante entrevistas<sup>1</sup> con otros colectivos LGTBI+ (Asociación Draga Feministas - LGTBIQ\*, Equal LGTBI y Chrysallis Canarias) en el programa Este Canal TV<sup>2</sup> de Radio Televisión Tagoror. En este mismo medio se realizó una entrevista al técnico responsable del Programa SIOS el día 9 de noviembre y fue emitida el 7 de diciembre<sup>3</sup>.
- **Miradas LGTBI: Escuela virtual.** Ha consistido en la creación y diseño de una plataforma educativa online (*Moodle*) por parte de una empresa especializada, en la búsqueda de contenidos adecuados y en la coordinación profesorado universitario para impartir cursos relacionados con el colectivo LGTBI+. Está pensada principalmente para profesorado, trabajadores y educadores sociales, pedagogos o cualquier profesional que tenga contacto con estas realidades. La intención es diseñar cursos que inviten a la reflexión crítica, a la

<sup>1</sup> Puede ver parte de la entrevista en nuestras redes sociales:

<https://www.instagram.com/p/CBvNRExIAV7/?igshid=67y0gtuqm1y2>

<sup>2</sup> Puede ver el programa aquí: <https://youtu.be/Aa4qEzF1TTA?t=99>

<sup>3</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=jtoJYcGnGE>

creación de redes entre profesionales que comparten una visión positiva de la diversidad, y a la formación en conocimientos y herramientas que inviten a transformar la sociedad hacia una más libre e igualitaria.

- **Reuniones con entidades LGTBI+.** Se han realizado reuniones de colaboración con Chrysallis Canarias, Lanzaentiende, Violetas LGTBI y Asociación Draga Espacio Feminista - LGTBIQ\*, así como con grupos feministas que tienen entre sus estatutos el respeto y/o la promoción de la diversidad LGTBI+ (Maresía). También se asistió al Encuentro Regional de Asociaciones LGTBI+ y Trans de Canarias, organizado por el colectivo Violetas LGTBI+ a través de su proyecto *LOVE Festival* en la isla de La Palma<sup>4</sup>, el día 20 de julio. Por otro lado, se han hecho seguimiento a las convocatorias de trabajo de la Coordinadora de Entidades LGTBI+ de Canarias para atender las acciones que requiera la Ley de Igualdad Social y no discriminación por razón de género, expresión de género y características sexuales (enmiendas, modificaciones, etc). Con el mismo motivo, también se asistió a la presentación de la Hoja de Ruta de Políticas LGTBIQ+ de Canarias 2020-2025<sup>5</sup>.
- **Reuniones con profesionales de la Administración Pública.** En este apartado se incluyen las reuniones con responsables de varias consejerías, como con Víctor Ramírez (Director General de Diversidad), con personal técnico (trabajadores sociales del Ayuntamiento de Gáldar y de Mogán) y con profesorado o responsables de centros educativos (CEIP Las Tehederas, IES Saulo Torón).
- **Acogida de alumnado en prácticas.** Se ha acogido a una alumna de 4º curso del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, la cual ha estado desde el 29 de octubre hasta el 21 de enero de 2020. Han consistido en la presentación del campo de intervención, el conocimiento de la población destinataria, el desarrollo de habilidades y herramientas propias de la profesión mediante el acompañamiento a las labores diarias del profesional en Trabajo Social responsable de este proyecto.

### **Recursos:**

#### Materiales

- No fungibles: 2 ordenadores de mesa, 1 portátil, 3 *webcams*, 3 juegos de auriculares con micrófono, 1 par de altavoces, 1 impresora, muebles de oficina (5 mesas, dos estanterías, etc).
- Fungibles: papelería (paquetes de folios, tinta de impresora, bolígrafos, *postit*, fundas y bandejas de plástico, etc), mascarillas y productos de higiene y desinfección.

#### Humanos

- De abril a julio 2020: Dos trabajadores sociales, una psicóloga.
- De septiembre a diciembre 2020: un trabajador social, un auxiliar administrativo, un coordinador tecnológico.

**Presupuesto:** 72.707,33€ (52.707,33€ subvencionado por el Gobierno de Canarias y 20.000€ por el Cabildo de Gran Canaria).

---

<sup>4</sup> Vídeo recopilatorio de las intervenciones: <https://youtu.be/rzwEZOprnrA?t=3465>

<sup>5</sup> Poner fotos.

## **Asesoramiento psicosocial en la Comarca del Noroeste (en ejecución)**

**Descripción:** Proyecto de apoyo al Programa SIOS, financiado por la Consejería de Igualdad del Cabildo de Gran Canaria en su convocatoria de subvenciones del año 2020.

### **Objetivos:**

- Mejorar el bienestar psicosocial de la comunidad LGTBIQ+ en la Comarca del Noroeste de Gran Canaria.
- Proporcionar un servicio de información y atención social en relación a los distintos aspectos de la realidad del colectivo LGTBIQ+.
- Proporcionar un servicio de acompañamiento psicológico en las circunstancias o problemas derivados de la pertenencia al colectivo LGTBIQ+.
- Situar a la Asociación LGTBI Aranda como un punto informativo de referencia en la Comarca Noroeste de la isla de Gran Canaria.

**Temporalización:** de 15 de septiembre de 2020 a 31 de marzo de 2021.

**Personas destinatarias:** han sido aquellas que han solicitado atención, información, asesoramiento o acompañamiento, tanto profesionales como personas LGTBIQ+ y sus familias.

**Coordinación con otras entidades:** otras asociaciones LGTBI (Gamá, Chrysallis, Draga); entidades públicas (Centro de Salud, Servicios Sociales y Ayuntamiento de Gáldar, CEIP Agustín Millares Carlo, PFAE Valleseco, IES San Juan Bosco); otras entidades privadas (Asociación Gull-Lasègue).

### **Actividades realizadas:**

### **Recursos:**

#### Materiales

- No fungibles: 3 ordenadores (2 de mesa y 1 portátil), una impresora y mobiliario de oficina (sillas, mesas, ...).
- Fungibles: material de papelería (folios, bolígrafos, libretas, *postit*, etc), mascarillas y productos de higiene y desinfección.

#### Humanos

- Un trabajador social y una auxiliar administrativa.

**Presupuesto:** 20.000€.

## **Trans estoy aquí**

**Descripción:** subvención directa de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias para el desarrollo de una campaña por el Octubre Trans.

### **Objetivos:**

- Aumentar las estrategias para favorecer una comunidad trans inclusiva.
- Promover la expresión de las personas trans y profesionales acompañantes.
- Visibilizar realidades e historias de vida de personas trans.

**Temporalización:** del 1 de octubre de 2020 al 31 de octubre de 2020.

**Personas destinatarias:** personas trans, familiares y profesionales acompañantes.

**Coordinación con otras entidades:** Viceconsejería de Igualdad y Diversidad del Gobierno de Canarias y Chrysallis Canarias.

### **Actividades realizadas:**

- Publicaciones en redes sociales. Presentación del proyecto y de las vídeo-entrevistas, cartel por el día de la despatologización trans (17 de octubre).
- Vídeo-entrevistas. Con Eva Pascual de Chrysallis y con una persona usuaria y su familia.

### **Recursos:**

#### Materiales

- No fungibles: material de grabación (cámara, trípode, micrófono, etc.).

#### Humanos

- Ejecución: contratación de un Community Manager.
- Coordinación y justificación: 1 trabajador social.

**Presupuesto:** 3.000€.

### **Observaciones:**

#### Reuniones de coordinación

- 21 de septiembre de 2020. Primer contacto (puesta en común de ideas y plazos).
- 28 de septiembre de 2020. Búsqueda y recomendación de personas que quisieran participar en el proyecto.
- 21 de octubre de 2020. Seguimiento y primeras valoraciones.
- 30 de octubre de 2020. Recogida y análisis de datos de la campaña.